RVVswipe

Immer das passende Ticket für Bus und Bahn

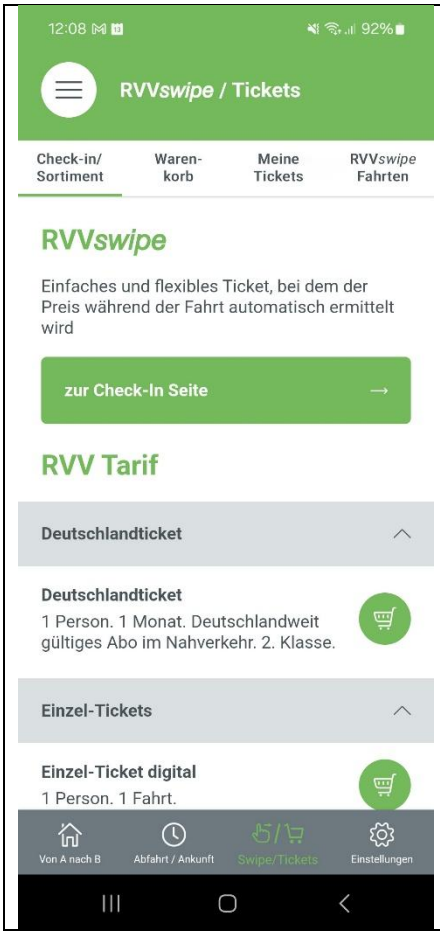
Mit RVV*swipe*, der neuen Funktion der RVV-App, erhalten Sie mit nur einem Wisch (= „Swipe“) über Ihr Smartphone das passende Ticket. Tarifkenntnisse sind nicht notwendig. Der Fahrpreis wird automatisch berechnet.

Damit Sie RVV*swipe* nutzen können, melden Sie sich bitte wie gewohnt im Menü unter Profil mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an. Falls Sie noch kein Kundenkonto eingerichtet haben, müssen Sie sich nach der App-Installation registrieren. Wie Sie die RVV-App auf Ihrem Handy installieren und ein Kundenkonto anlegen, erfahren Sie auf den Seiten 3 bis 6.

Bitte denken Sie daran, vor der Fahrt die Standortfreigabe Ihres Handys zu aktivieren, damit die App Ihre Starthaltestelle automatisch erkennt. Zudem ist es hilfreich, Benachrichtigungen zu erlauben.

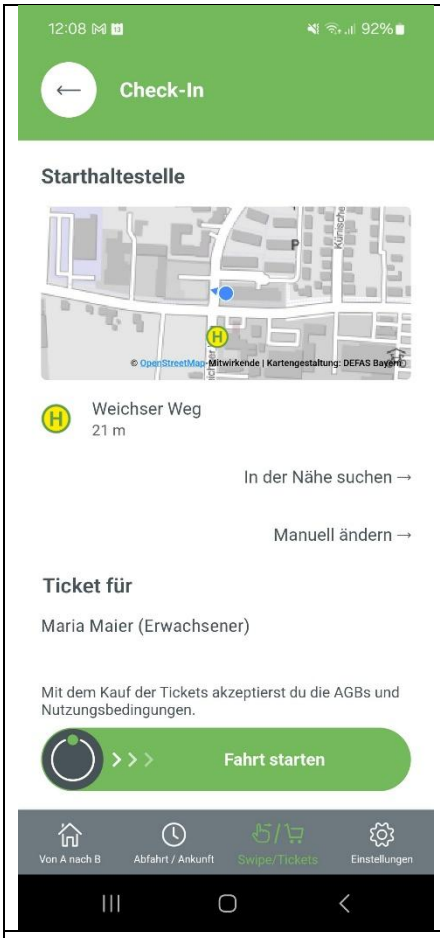
Die wichtigsten Informationen zu RVV*swipe* sind auch im Internet, auf der Website www.rvvswipe.de, veröffentlicht.

Einchecken, losfahren und auschecken



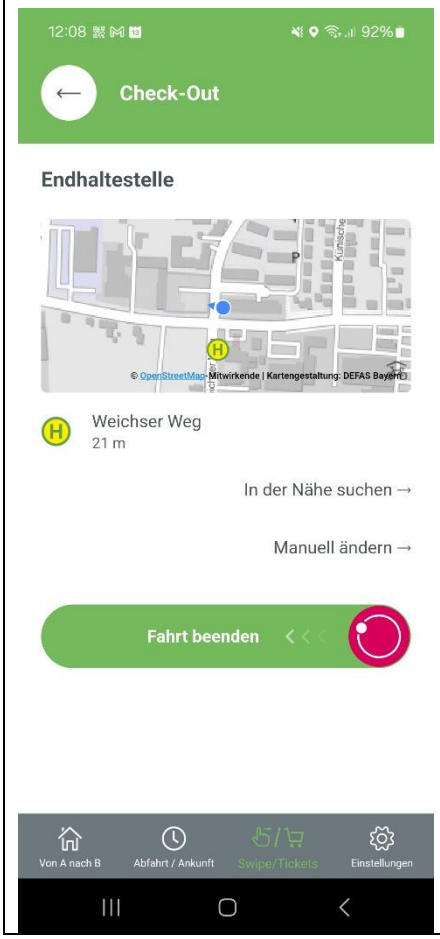
Bitte melden Sie sich im Menü unter **Profil** an.

Wechseln Sie zu **Swipe/Tickets** und tippen Sie auf die grüne Fläche **zur Check-In Seite**.



Ihre Starthaltestelle erkennt die App automatisch.

Starten Sie Ihre Fahrt, indem Sie den grauen Kreis nach rechts wischen. Sie erhalten sofort ein gültiges Ticket.



Um Ihre Fahrt zu beenden, wischen Sie bitte den magentafarbenen Kreis wieder nach links.

Der Fahrpreis wird automatisch berechnet.

Am Ende des Tages wird zum bestmöglichen Tarif abgerechnet.

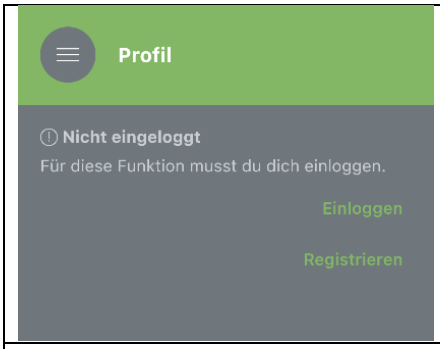
Die Rechnung erhalten Sie am Tag nach Ihrer Fahrt per E-Mail. Sie können das Rechnungsdokument auch im Fahrtenverlauf unter **Swipe/Tickets** > **RVV*swipe* Fahrten** einsehen und herunterladen.

Einrichtung der RVV-App auf Ihrem Handy

Download der RVV-App

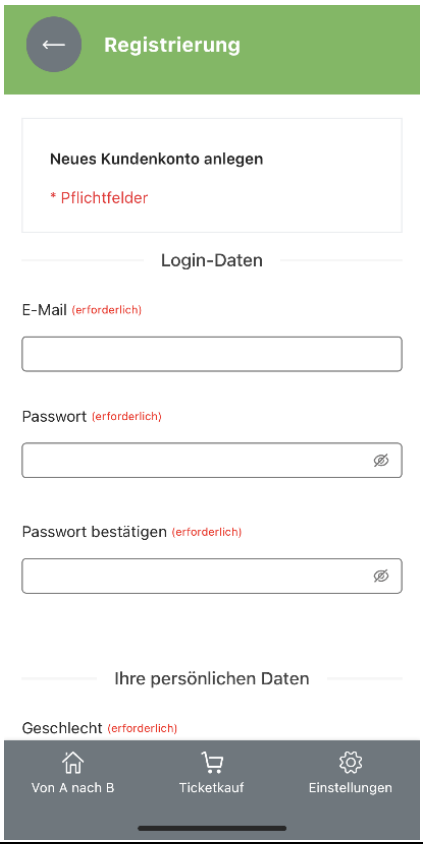
Sie haben die RVV-App noch nicht auf Ihrem Handy? Unsere App ist kostenfrei erhältlich. Haben Sie ein Gerät von Apple, öffnen Sie bitte den „App Store“. Nutzen Sie ein Handy mit Android-Betriebssystem, öffnen Sie bitte „Google Play“. Geben Sie in das Suchfeld „RVV“ ein und tippen Sie auf „Laden“ oder „Installieren“. So geht es schneller: Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy, um direkt zur RVV-App zu gelangen.

Anmeldung in der App oder Anlegen eines neuen Kundenkontos



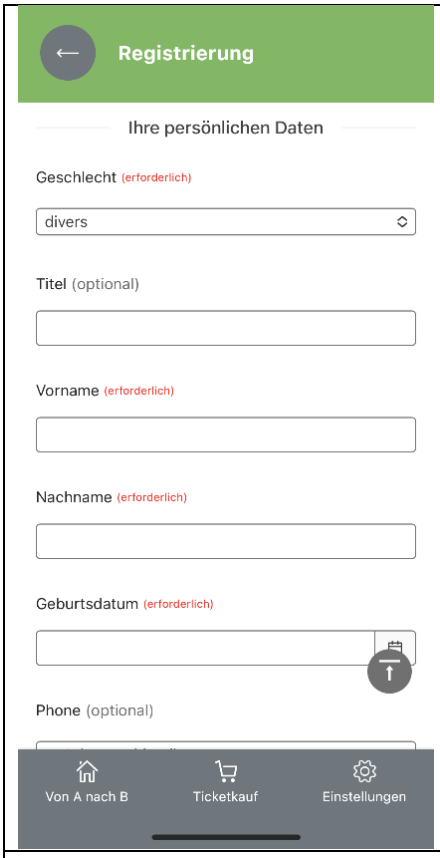
Einloggen: Falls Sie schon ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich gleich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

Registrieren: Wenn Sie noch kein Konto haben, können Sie sich hier registrieren. Der Ablauf ist im Folgenden im Detail beschrieben.



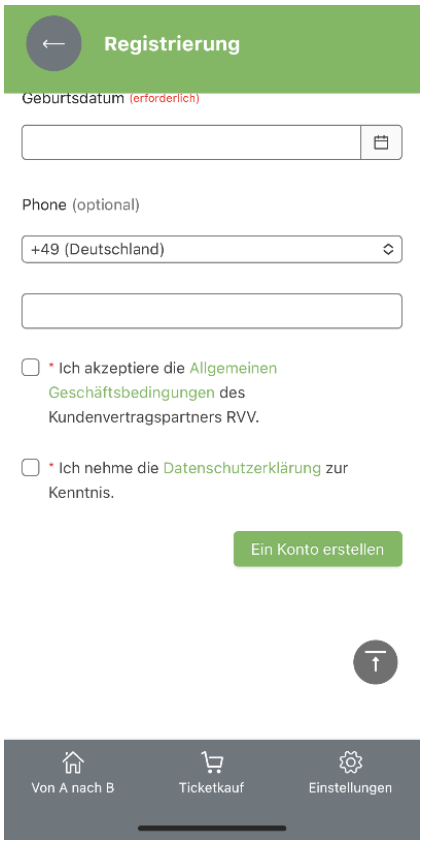
Registrierung:

1. **E-Mail:** Geben Sie in das erste Feld Ihre E-Mail-Adresse ein.
2. **Passwort:** Geben Sie im zweiten Feld ein Passwort, das mindestens 8 Zeichen lang ist, ein.
3. **Passwort bestätigen:** Geben Sie im dritten Feld erneut das gewählte Passwort ein.

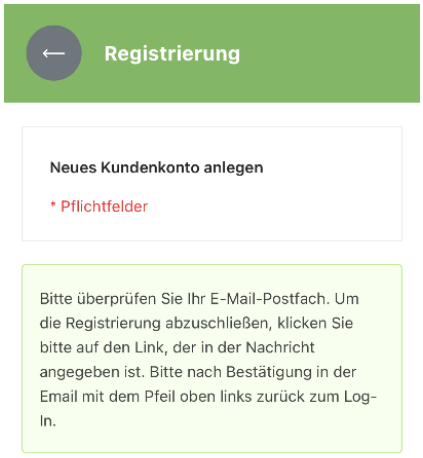


Ihre persönlichen Daten:

1. **Geschlecht:** Bitte wählen Sie aus der Liste aus.
2. **Titel:** Die Eingabe eines Titels ist möglich, aber Sie können dieses Feld auch leer lassen.
3. **Vorname:** Geben Sie Ihren Vornamen ein.
4. **Nachname:** Geben Sie Ihren Nachnamen ein.
5. **Geburtsdatum:** Klicken Sie auf das Feld und geben Sie Ihr Geburtsdatum mithilfe der Kalenderfunktion ein. Bestätigen Sie mit **OK**.

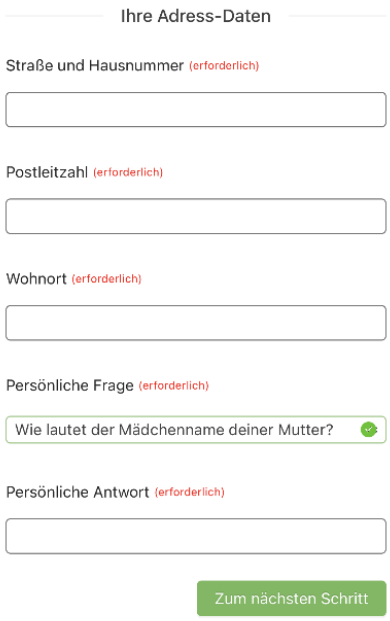


1. **Telefon:** Die Eingabe einer Telefonnummer ist möglich, aber Sie können dieses Feld auch leer lassen.
2. Aktivieren Sie die Haken, um die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung** zu akzeptieren.
3. Tippen Sie auf das grüne Feld **Ein Konto erstellen**.



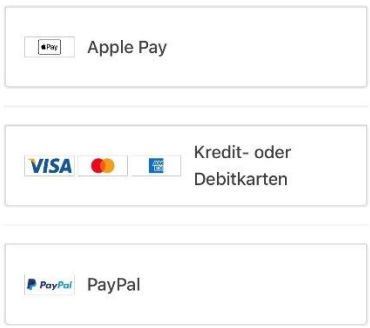
Sie erhalten eine E-Mail vom RVV.

Bitte schließen Sie die RVV-App und öffnen Sie Ihr Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht enthalten ist.



Ihre Adress-Daten:

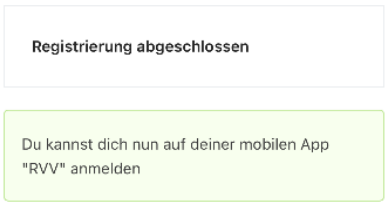
1. **Straße und Hausnummer:** Bitte geben Sie Ihre Straße und Hausnummer ein.
2. **Postleitzahl:** Bitte geben Sie Ihre Postleitzahl ein.
3. **Wohnort:** Bitte geben Sie Ihren Wohnort ein.
4. **Persönliche Frage:** Klicken Sie auf das Feld und wählen Sie eine der drei Sicherheitsfragen, die zur Auswahl stehen, aus.
5. **Persönliche Antwort:** Schreiben Sie Ihre Antwort auf die gewählte Frage in dieses Feld.
6. Klicken Sie auf **Zum nächsten Schritt**.



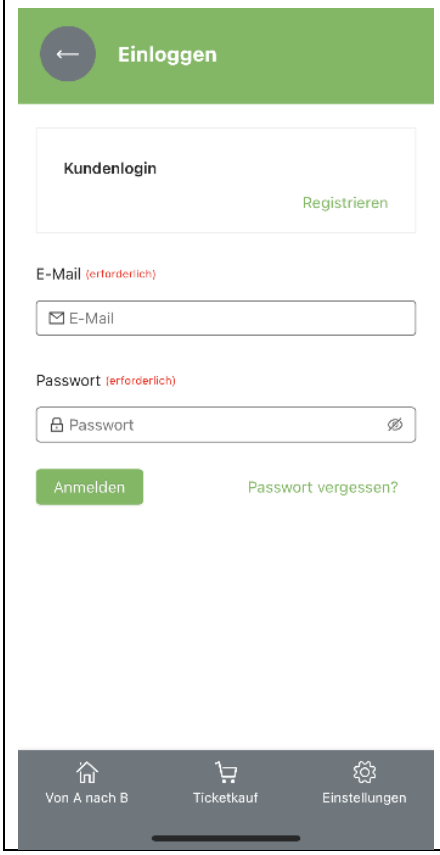
Ihre Zahlungsmethode:
Sie haben aktuell die Wahl zwischen

1. **Apple Pay / Google Pay:** Falls Sie im Wallet auf Ihrem Handy eine Karte als Zahlungsmittel hinterlegt haben, können Sie sie auch in unserer App verwenden.
2. **Kredit- oder Debitkarten:** Der Ticketshop akzeptiert alle handelsüblichen Bankkarten (= Debitkarten) und Kreditkarten.
3. **PayPal:** Wer ein PayPal-Konto hat, muss keine weiteren Daten eingeben, sondern lediglich seine E-Mail-Adresse und das Passwort für PayPal.

Bitte wählen Sie eine Bezahlmethode aus, und geben Sie ggf. im nächsten Schritt die Angaben zu Ihrer Karte oder Ihren PayPal-Login ein.



Die Registrierung ist nun abgeschlossen. Bitte öffnen Sie wieder die RVV-App.



Unter **Profil** können Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen festgelegten Passwort anmelden.

Auf den Seiten 1 und 2 erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung mit nur einem Wisch über Ihr Smartphone das passende Ticket erhalten.

Haben Sie noch Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne telefonisch oder persönlich in unserem Kundenzentrum zur Verfügung.

RVV-Kundenzentrum
Hemauerstraße 1
93047 Regensburg

Geöffnet: Montag - Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr
Telefon: 0941 20495555
E-Mail: kuz@rvv.de