

ANLEITUNG FÜR ELTERN-KIND VERKNÜPFUNG / ZAHLUNGSÜBERNAHME DURCH DRITTE

Mit dieser Funktion können Kinder bzw. Minderjährige ab sieben Jahren und Personen, die nicht selbst zahlen können oder wollen, dennoch selbständig Tickets in der RVV-App kaufen.

Voraussetzung ist, dass alle Beteiligten ein eigenes aktives Konto in der RVV-App besitzen. Beide Konten werden miteinander verknüpft. Der Elternteil kann einen Geldbetrag im Konto des Kindes zur Verfügung stellen oder eine Bezahlung für das Deutschlandticket-Abo freigeben. Damit kann das Kind mit seinem eigenen Smartphone in der RVV-App die benötigten Tickets kaufen.

Die Funktion "Zahlungsübernahme" in der RVV-App kurz erklärt:

1. Registrierung in der RVV-App

- ✓ RVV-App öffnen
- ✓ Im Menü unter Profil ein Konto registrieren (möglich für Kinder ab 7 Jahren)
- ✓ Bei anfragendem Konto (z.B. Kind): Registrierung mit Auswahl der Bezahlmethode „Zahlungsübernahme“ und Eingabe eines anderen Bezahlers (z.B. ein Elternteil) abschließen

Wichtig: Wer ein Konto in der RVV-App erstellt, muss voll geschäftsfähig sein oder die Angaben durch eine gesetzlich vertretungsberechtigte Person machen lassen. Der Bezahler muss ebenfalls in der RVV-App registriert sein. Um die Zahlungsübernahme durch einen anderen Bezahler (z.B. ein Elternteil) anzufragen, muss bei der Bezahlmethode die E-Mail-Adresse eingegeben werden, mit welcher der gewünschte Bezahler in seinem existierenden RVV-Konto registriert ist.

Hinweis: Der gewünschte Bezahler muss in seinem Konto eine gültige Bezahlmethode hinterlegt haben. Die Zahlungsübernahme funktioniert nur mit der beim Bezahler eingestellten Bezahlmethode PayPal, Kredit-/ Debitkarte oder Lastschrift. Aus Gründen des Nutzerschutzes schließen Google Pay und Apple Pay Zahlungen durch Dritte aus.

2. Bezahlungsübernahme bestätigen

- ✓ Der gewünschte Bezahler (z.B. ein Elternteil) erhält eine E-Mail mit der Anfrage zur Zahlungsübernahme und muss diese in seinem RVV-Konto bestätigen: Profil → Zahlungsübernahme → Anfrage bestätigen
- ✓ Beide Personen (z.B. Elternteil und Kind) erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung der Zahlungsübernahme

3. Bezahlung(en) verwalten

- ✓ Der Bezahler kann eine oder mehrere Bezahlungen (Betrag oder Deutschlandticket-Abo) erstellen
- ✓ Einzelne Bezahlungen können jederzeit beendet werden
- ✓ Auch die gesamte Zahlungsübernahme kann beendet werden. Beide Personen (z.B. Elternteil und Kind) erhalten in diesem Fall eine E-Mail
- ✓ Der aktuelle Status zur Zahlungsübernahme ist jeweils im RVV-Konto unter Profil → Zahlungsübernahme einsehbar

Hinweis zum Deutschlandticket: Der Bezahlzeitraum für ein Deutschlandticket umfasst mindestens 2 Monate (aktueller Monat und zukünftiger Monat). Das anschließend zu bestellende Ticket kann dann nur im freigegebenen Bezahlzeitraum genutzt werden und endet mit Ablauf des freigegebenen Bezahlzeitraums.

Hinweis zu RVVswipe: Aktuell ist das Swipen über die Zahlungsübernahme aus technischen Gründen noch nicht möglich.

Weitere Hinweise: Wird keine Bezahlung erstellt oder diese beendet, kann kein (weiterer) Ticketkauf über die Zahlungsübernahme erfolgen. Soll sich eine Bezahlung ändern, muss diese erst beendet und eine neue Bezahlung erstellt werden. Endet eine Bezahlung oder eine Zahlungsübernahme und es werden weitere Tickets benötigt, muss eine neue Bezahlung durch den Bezahler (z.B. Elternteil) erstellt oder eine neue Anfrage zur Zahlungsübernahme durch die anfragende Person (z.B. Kind) gestellt werden.

4. Ticket bestellen

- ✓ Anfragende Person (z.B. Kind) wählt in der RVV-App den Ticketshop aus („Swipe/Tickets“)
- ✓ Unter dem Reiter „Check-in / Sortiment“ das gewünschte Ticket auswählen
- ✓ Ticket in den Ticketdetails konfigurieren (z.B. Starthaltestelle, Preisstufe, Gültig ab) und in den Warenkorb legen. Unter dem Reiter Warenkorb die Bestellung mit Jetzt kaufen abschließen

Hinweise: Die Bezahlung erfolgt im Rahmen der Zahlungsübernahme. Liegt keine Zahlungsübernahme vor, ist kein Ticketkauf möglich. Auch wenn der Gültigkeitszeitraum des Tickets oder der Betrag außerhalb der festgelegten Bezahlung liegt, ist kein Kauf möglich. Ist der Kauf erfolgreich, erscheint das Ticket unter dem Reiter „Meine Tickets“ oder im gleichnamigen Menüpunkt.

5. Ticket beenden

Gekaufte Tickets in der RVV-App sind von einer Stornierung, Rückgabe und Erstattung ausgenommen. Das Deutschlandticket kann gemäß den Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket jeweils bis zum 10. eines Monats zum Ende desselben Monats im Konto des Nutzenden gekündigt werden. Ein einmal gekündigtes bzw. beendetes Deutschland-Ticket-Abo kann nicht reaktiviert werden. In diesem Fall muss das Deutschland-Ticket neu bestellt werden.

ZAHLUNGSÜBERNAHME ANFRAGEN (Kind)

Registrierung des Elternkontos und des
Kinderkontos ist Voraussetzung

a) Entweder direkt bei Registrierung
„Zahlungsübernahme“ als Bezahlmethode
auswählen

b) Oder über Profil → Zahlungsübernahme →
neue Anfrage zur Zahlungsübernahme stellen
und die Emailadresse des übernehmenden
RVV-Kontos eintragen

ZAHLUNGSÜBERNAHME ANLEGEN (Eltern)

Zahlungsübernahme bestätigen (oder ablehnen)

← Zahlungsübernahme

Anfragendes RVV-Konto

Name	Kind RvV
E-Mail	veronika.bockstefel.rvv+kind@gmail.com

* Mit der Zahlungsübernahme bestätige ich, dass ich einen Vertrag mit dem RVV über die vom anfragenden Konto zu erwerben Tickets abschließe. Ich bin mir bewusst, dass ich den Umfang dieser Tickets im Folgenden näher bestimmen kann.

✓ Zahlungsübernahme bestätigen

✗ Zahlungsübernahme ablehnen

Neue Bezahlungen können erst erstellt werden, wenn die generelle Zahlungsübernahme bestätigt wurde.

⊕ Neue Bezahlung einrichten

Von A nach B | Swipe/Tickets | Einstellungen

Zahlungsübernahme einstellen.
Betrag = fixer Betragswert pro Zeitintervall.
Abo = Deutschlandticket-Abo (min. 2 Monate Laufzeit)

← Zahlungsübernahme

✗ Zahlungsübernahme erstellen

Betrag Abo

Von A nach B | Swipe/Tickets | Einstellungen

Höhe und Gültigkeit für die Zahlungsübernahme einstellen

← Zahlungsübernahme

✗ Zahlungsübernahme erstellen

Betrag Abo

Gültigkeit

Von

12.10.2026

Bis

12.11.2026

Höhe des übernommenen Betrags

Woche (Mo) 10 €

Abbrechen Zahlungsübernahme erstellen

Von A nach B | Swipe/Tickets | Einstellungen

ÜBERSICHT GETÄTIGTER ZAHLUNGSÜBERNAHMEN (Eltern)

Übersicht über die eingestellte Zahlungsübernahme

Zahlungsübernahme

Anfragendes RVV-Konto

Name	Kind Rvv
E-Mail	

Generelle Zahlungsübernahme beenden

Zahlungsübernahmen

Zeitraum des Limits:
 Gültig von: 12.10.2026
 Gültig bis: 12.11.2026
 Limit: 10.00 € pro Woche (Mo-So)
 Genutzter Betrag: 0.00 €

Zahlungsübernahme beenden

Neue Bezahlung einrichten

Von A nach B | Swipe/Tickets | Einstellungen

Übersicht über die eingestellte Zahlungsübernahme nach Ticketkauf durch das Kinderkonto

Zahlungsübernahme

E-Mail

Generelle Zahlungsübernahme beenden

Zahlungsübernahmen

Zeitraum des Limits:
 Gültig von: 12.10.2026
 Gültig bis: 12.11.2026
 Limit: 10.00 € pro Woche (Mo-So)
 Genutzter Betrag: 1.71 €

Zahlungsübernahme beenden

Käufe

Gekauft am	Ticketname / Produkt
12.10.2026	Einzel-Ticket Kinder (Preisstufe 1)

Neue Bezahlung einrichten

Von A nach B | Swipe/Tickets | Einstellungen

Emailbestätigungen bei Anfrage sowie bei Übernahme / Ablehnung der Zahlungsübernahme (auch bei Kinderkonto)

Anfrage Zahlungsübernahme für Dritt-Konto

noreply@ticketsh... 11:36

Hallo ,

wir haben eine Anfrage für die Verknüpfung Ihres Kontos mit einem Dritt-Konto erhalten.

Anfragesteller: Kind Rvv
 Emailadresse des Antragstellers:

Sofern Sie der Anfrage zustimmen, bestätigen Sie diese bitte in Ihrer App unter 'Profil' im Reiter 'Bezahlmethode'.

RVV: Bestätigung Ihrer Anfrage zur Zahlungsübernahme

noreply@ticketsh... 11:37

Hallo ,

Ihre Anfrage zur Verknüpfung eines Zahlungsabkommens wurde erfolgreich abgeschlossen.

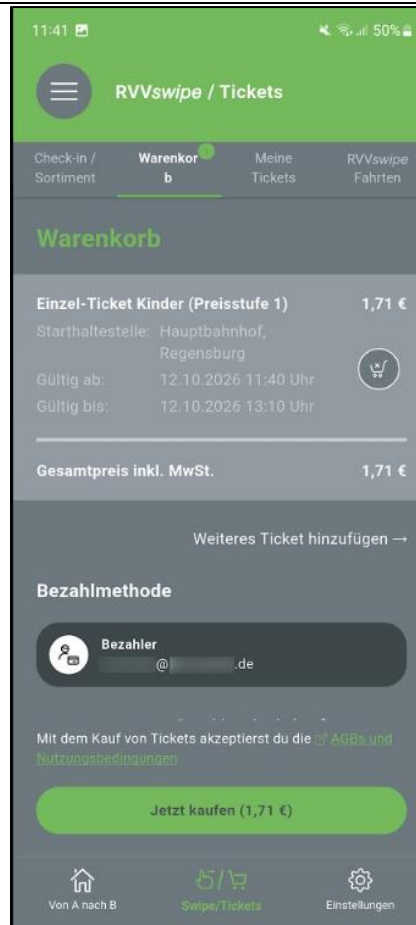
Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns per E-Mail an shop@rvv.de, telefonisch unter (0941) 20 49 55 55 oder persönlich im Kundenzentrum in der

ANZEIGE ZAHLUNGSÜBERNAHME (Kind)

Übersicht über Bezahler sowie Höhe und Gültigkeitsdauer des übernommenen Betrags



Ticketkauf mit aktiver Zahlungsübernahme



Übersicht der Zahlungsübernahme nach getätigtem Kauf inkl. verbrauchtem Guthaben

