

4 Ihre persönlichen Daten (nur erforderlich bei Einsendung an das Servicecenter Fahrgastrechte)

Frau* Herr* Titel

Firma

Name*

Vorname*

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz

Telefonnummer

Straße*

Nr.*

Staat (wenn nicht D)* PLZ*

Wohnort*

Mobility BahnCard 100-/Zeitkartennummer

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) – nur erforderlich bei Mobility BahnCard 100

E-Mail-Adresse

*Pflichtangaben

Sie können uns bei der Bearbeitung und bei der Weiterentwicklung unseres Services unterstützen:

Um bei Rückfragen Ihren Antrag schneller bearbeiten zu können, würden wir uns freuen, wenn Sie uns Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen. Wenn Sie zustimmen, dass wir Sie für Marktforschungen zu den Fahrgastrechten ansprechen dürfen, kreuzen Sie bitte das Feld unter Ihrer Unterschrift an.

5 Wünschen Sie eine Überweisung, geben Sie bitte die Bankverbindung an

Kontoinhaber (Name, Vorname)*

Kontonummer*

BLZ / SWIFT-BIC*

IBAN – bei Geldinstitut im Ausland*

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen deutschen Unternehmens und/oder Unternehmens innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Ich beantrage die mir zustehenden Fahrgastrechte gemäß der beigefügten Angaben und Belege. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und habe zur Kenntnis genommen, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

Datum*

Unterschrift*

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

*Pflichtangaben

Nur durch Verkaufsstellen auszufüllen

Bitte in diesem Feld nicht stempeln, quittieren etc.

Leistungs-ID

Gutschein-/Auftragsnummer

Gutschein oder Auszahlung?

Gutschein

Auszahlung

Entschädigungsbetrag (Euro)

Ausgabedatum (TT.MM.JJ)

Bearbeitendes EVU

ICE/IC/RE/RB usw.

Nur vom Mitarbeiter im Zug/im DB Reisezentrum/am DB Service Point auszufüllen

Formular 2023 (SDH/11.10)

Verspätung \geq 30 Min.
(ICE Sprinter)

Verspätung \geq 60 Min.

Verspätung \geq 120 Min.

Abrechnungsvermerke